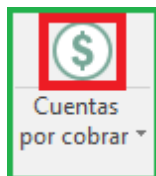


Cancelar complemento de Pago tipo Documento

En esta guía se mostrará el proceso, para poder cancelar un complemento de pago tipo documento (un pago que soporta varias facturas).

!!!Importante!!! Para poder cancelar un complemento tipo documento se deben cancelar todas las aplicaciones relacionadas a él.

Diríjase al módulo de cuentas por cobrar que se encuentra en el menú PRINCIPAL damos clic en el icono de \$.



Se abrirá la ventana Documentos de cuentas por cobrar.

A Documentos de cuentas por cobrar

Dato a filtrar: Dato a buscar:

Documentos cobrados: Documentos pendientes:

Clave de	Número del documento	Tipo de documento	Maneja serie	Nivel	Naturaleza	Nat
TRAN	00000012	Transferencia electronica	1 D	-1 A		
TRAN	00000001	Transferencia electronica	1 D	-1 A		
TRAN	00000013	Transferencia electronica	1 D	-1 A		
TRAN	00000014	Transferencia electronica	1 D	-1 A		
TRAN	00000001	Transferencia electronica	1 D	-1 A		
NCRI	00000008	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000010	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000009	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000011	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000007	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000006	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000005	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000004	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000003	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000001	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000002	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000016	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000013	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000014	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		
NCRI	00000012	Nota de crédito a cliente	0 D	-1 A		

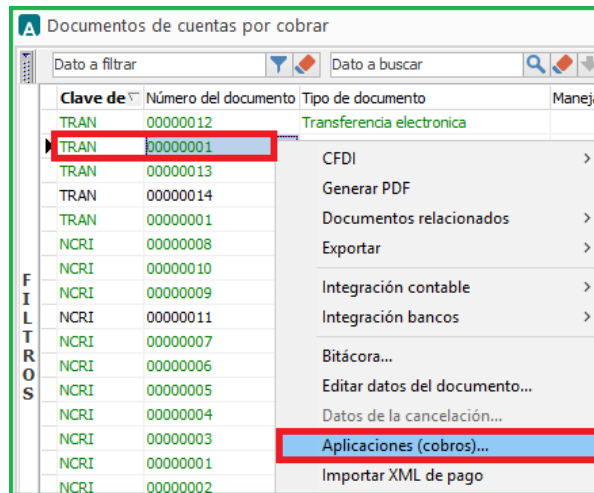
FILTROS

☐ Aceptar
☒ Cancelar
☐ Nuevo
☐ Editar
☐ Eliminar
☐ Cancelar documento
☐ Imprimir
☐ Timbrar
☐ Ver PDF
☐ Enviar email
☐ Contabilizar
☐ Generar movimiento

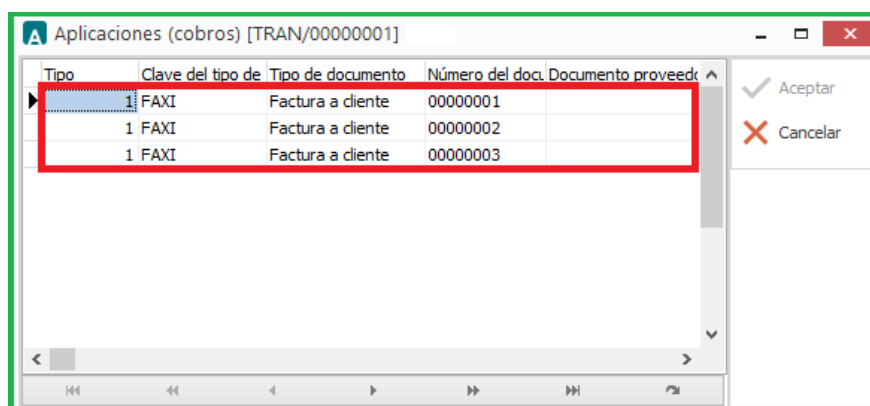
Total documentos: 391

Primero buscaremos los documentos que se encuentran relacionados a nuestro complemento de pago.

Dentro de este listado seleccione el complemento de pago tipo documento timbrado, de clic derecho y seleccione la opción Aplicaciones(cobros)...



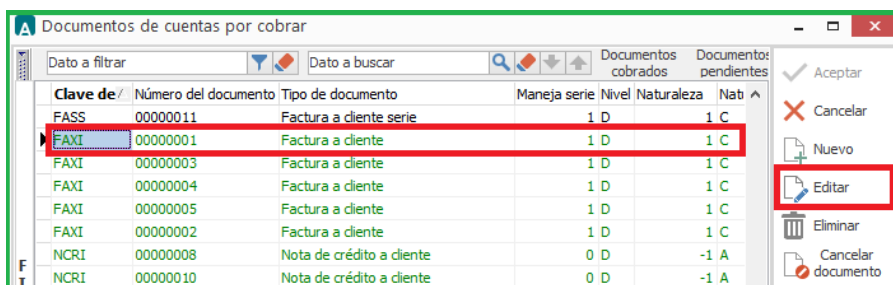
En la siguiente ventana mostrarán los documentos relacionados.



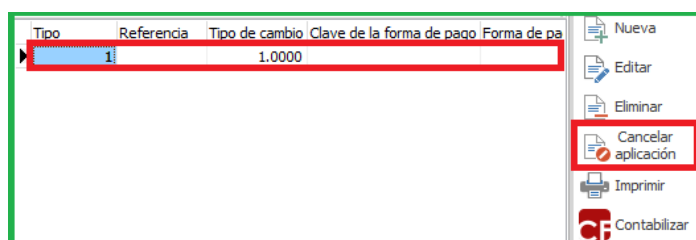
¡¡¡Importante!!! Tome nota de la clave, serie y número del documento que se relacionan, esta lista mostrará diferente información dependiendo de los documentos que se relacionen.

Cancelar documentos aplicados

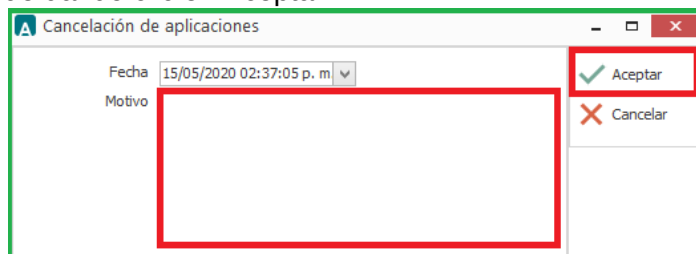
Se comenzará localizando uno a uno los documentos aplicados y de clic en editar.



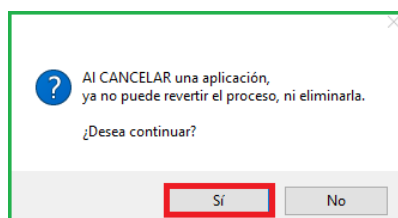
Dentro del documento, identificamos la aplicación tipo documento, seleccione y de clic en el botón Cancelar aplicación.



Se mostrará la siguiente ventana, podrá indicar el motivo de cancelación si es el caso y continúe dando clic en Aceptar.



Mostrará el siguiente mensaje, daremos clic en Sí.



La aplicación quedará de la siguiente forma, por último de Aceptar.

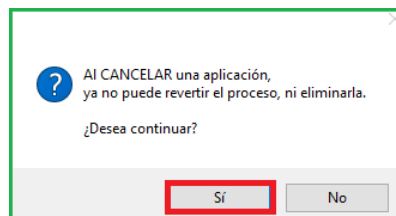
¡¡¡Importante!!! Repita el proceso hasta haber cancelado todas las aplicaciones.

Una vez canceladas las aplicaciones, se procede a cancelar el complemento de pago tipo documento.

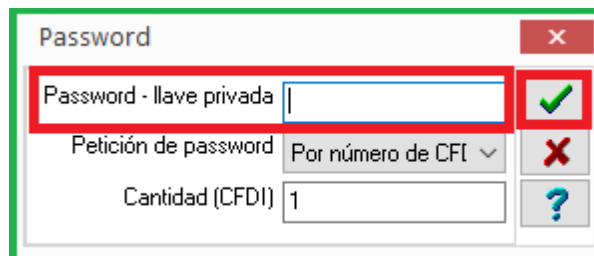
Seleccione su complemento de pago y de clic en Cancelar documento.

Podrá indicar el motivo de cancelación si es el caso y continúe dando clic en aceptar.

En la siguiente ventana de clic en **Sí**, para poder cancelar el complemento de pago.



Coloque la llave privada y de clic en la opción con la paloma color verde.



El sistema comenzara el proceso de cancelación.



Mostrando en un tono color gris el complemento de pago tipo documento cancelado.

A Documentos de cuentas por cobrar

Dato a filtrar Dato a buscar Documentos cobrados Documentos pendientes

Clave de	Número del documento	Tipo de documento	Maneja serie	Nivel	Naturaleza	Nat
TRAN	00000010	Transferencia electronica		1 D	-1 A	
TRAN	00000009	Transferencia electronica		1 D	-1 A	
TRAN	00000001	Transferencia electronica		1 D	-1 A	
TRAN	00000012	Transferencia electronica		1 D	-1 A	
TRAN	00000013	Transferencia electronica		1 D	-1 A	
TRAN	00000014	Transferencia electronica		1 D	-1 A	
TRAN	00000001	Transferencia electronica		1 D	-1 A	
NCRI	00000008	Nota de crédito a cliente		0 D	-1 A	
NCRI	00000010	Nota de crédito a cliente		0 D	-1 A	
NCRI	00000009	Nota de crédito a cliente		0 D	-1 A	

F I L T

Aceptar
 Cancelar
 Nuevo
 Editar
 Eliminar
 Cancelar documento
 Imprimir