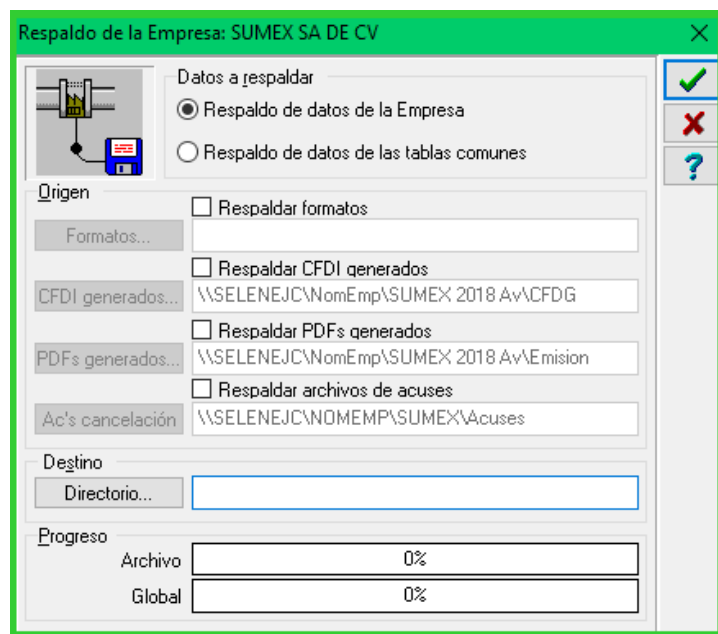
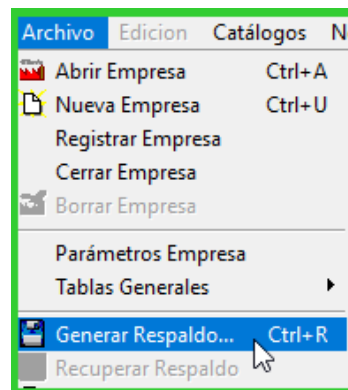


## Generar y recuperar respaldo

### Generar respaldo

Para poder generar un respaldo desde el sistema, abra la empresa que desea generar el respaldo.

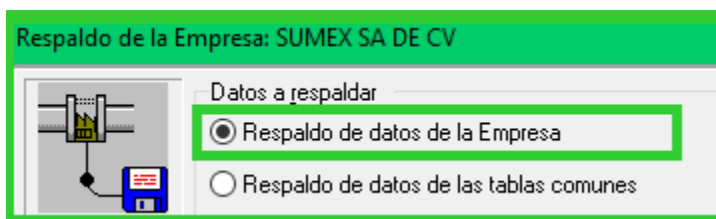
Una vez abierta la empresa vaya al menú Archivo – Generar respaldo.



Mostrará una ventana en la que se puede elegir el respaldo que se desea realizar.

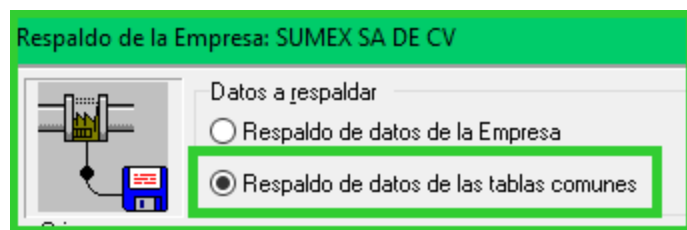
Respaldo de datos de la Empresa: Este es el más importante ya que al seleccionar esta opción, el respaldo generado guardara la siguiente información:

- Trabajadores
- Conceptos
- Nominas
- Acumulados
- Afectaciones
- Periodos activos y generados



Generados, calculados o datos de alta hasta el día que se hizo el respaldo.

Respaldo de datos de las tablas comunes: Al realizar este respaldo guardara la siguiente información:



- Tabla de ISR
- Tabla IMSS
- Tabla de Sueldos mínimos

Que se dieron de alta hasta el día que se hizo el respaldo.

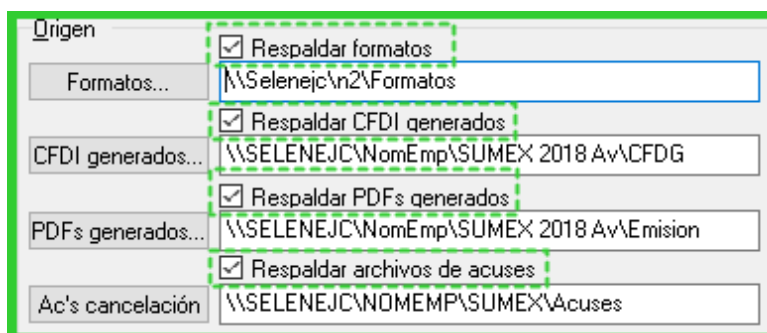
Para generar el respaldo de Formatos, CFDI, PDF's y Acuses, active el box "Respaldo .....", de acuerdo al respaldo que desee generar.

**Formatos:** Si modificaron algún o algunos formatos (con su logo, leyenda, etc.) debe indicarle la ruta en la que se encuentra el formato a respaldar y al generar el respaldo, guardara el o los formatos que se encontraban en la carpeta que se le indico al sistema.

**CFDI generados:** Este respaldo almacenara todos los CFDI's de la empresa, timbrados hasta el momento que se generó el respaldo

**PDFs generados:** Este respaldo almacenara todos los PDF's de la empresa, generados hasta el momento que se generó el respaldo

**Acuses de cancelación:** Este respaldo almacenara los acuses de cancelación, generados hasta el momento que se generó el respaldo

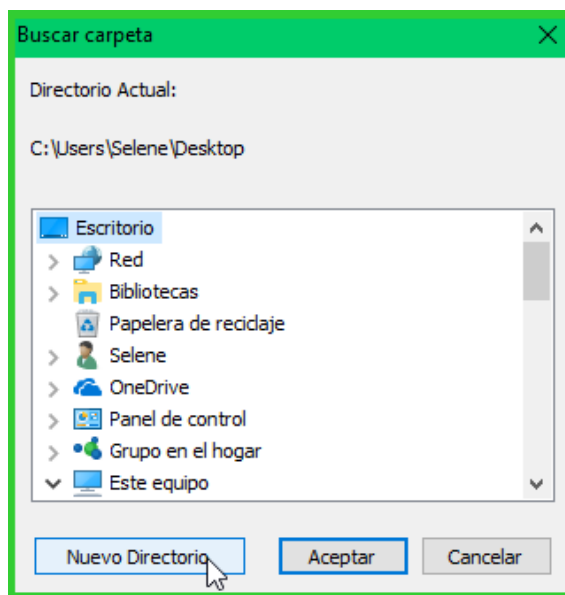


**Nota:** Si la ruta que le da el sistema por default es distinta a la ruta en la que ustedes almacenan sus archivos, de clic en el botón del respaldo que desea generar e indique la ruta en la que se encuentran cada uno de sus archivos (CFDI's, PDF's y Acuses).

Por último, se indicará la ruta en la que se generará el respaldo, para ello de clic en el botón "Directorio"

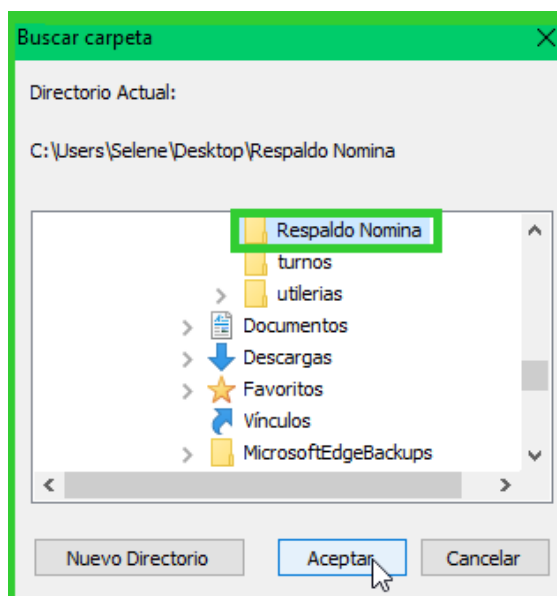
Mostrara un buscador, en el indique la ruta en la que desea que se genere el respaldo, ejemplo:

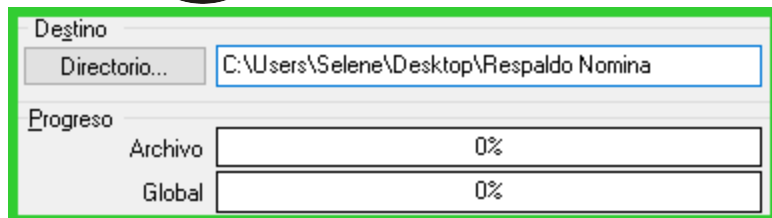
Seleccione "Escritorio" y de clic en el botón "Nuevo directorio" para crear la carpeta en la que se almacenara el respaldo.



En el espacio en blanco escriba el nombre de la carpeta en la que se guardara el respaldo y de clic en el botón "OK".

Seleccione la carpeta que creo y de clic en el botón "Aceptar".





Destino	
Directorio...	C:\Users\Selene\Desktop\Respaldo Nomina

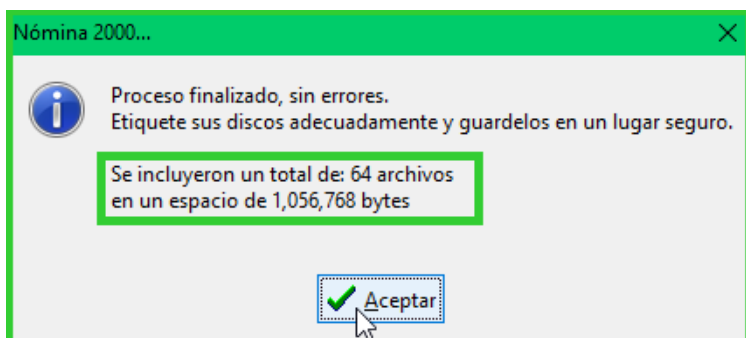
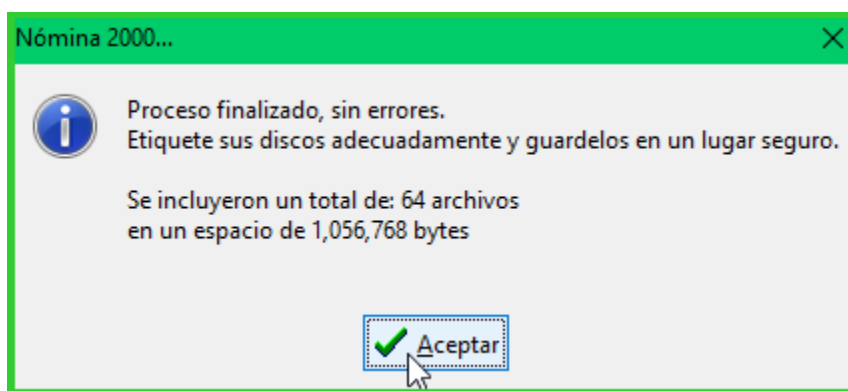
Progreso	
Archivo	0%
Global	0%

Al dar clic en el botón aceptar, regresará a la ventana principal, la cual mostrará la ruta en la cual se generará el respaldo.

Para dar inicio la generación del respaldo de clic en el botón paloma verde















Por cada respaldo generado el sistema mostrara una ventana similar en la que indica que el proceso se generó de forma correcta, solo de clic en "Aceptar" en cada una de las ventanas que le muestra, hasta que finalice el respaldo.



**¡¡¡Importante!!!** En cada una de las ventanas que le mostrara al finalizar cada respaldo verifique que este tenga un numero de bytes generado.

De enviar 0 bytes significa que no se genero correcto o bien que la carpeta que se selecciono esta vacía y como tal no tiene datos a respaldar.



	NOMwArcAcs.Inf	09/08/2018 05:48 ...	1 KB
	NOMwArcAcs.zip	09/08/2018 05:48 ...	3 KB
	NOMwArcFmt.Inf	09/08/2018 05:47 ...	1 KB
	NOMwArcFmt.zip	09/08/2018 05:47 ...	53 KB
	NOMwCFDGnr.Inf	09/08/2018 05:47 ...	1 KB
	NOMwCFDGnr.zip	09/08/2018 05:47 ...	259 KB
	NOMwDat.Inf	09/08/2018 05:57 ...	1 KB
	NOMwDat.zip	09/08/2018 05:57 ...	16 KB
	NOMwEmp.Inf	09/08/2018 05:46 ...	1 KB
	NOMwEmp.zip	09/08/2018 05:46 ...	45 KB
	NOMwPDFGnr.Inf	09/08/2018 05:47 ...	1 KB
	NOMwPDFGnr.zip	09/08/2018 05:47 ...	1,411 KB

El sistema genera un juego de archivos por cada respaldo realizado (Empresa, Tablas comunes, CFDI's, PDF's y Acuses)

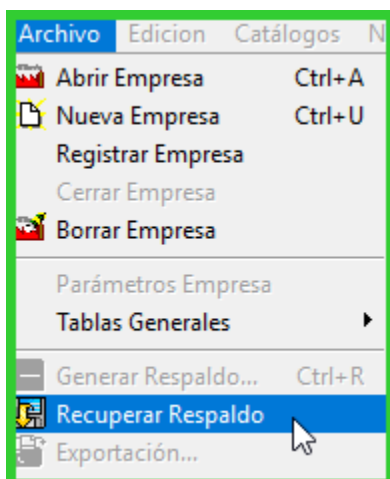
Para poder recuperar cualquier respaldo es importante contar con el juego de archivos (.ini y .zip) de lo contrario no podremos recuperarlo

**¡¡¡Importante!!!** No modificar el nombre de los archivos generados, se deben conservar tal como los genera el sistema.

Información que almacena cada respaldo	
Acuses de cancelación	 NOMwArcAcs.Inf  NOMwArcAcs.zip
Formatos	 NOMwArcFmt.Inf  NOMwArcFmt.zip
CFDI's Generados	 NOMwCFDGnr.Inf  NOMwCFDGnr.zip
Tablas comunes	 NOMwDat.Inf  NOMwDat.zip
Empresa	 NOMwEmp.Inf  NOMwEmp.zip
PDF's Generados	 NOMwPDFGnr.Inf  NOMwPDFGnr.zip

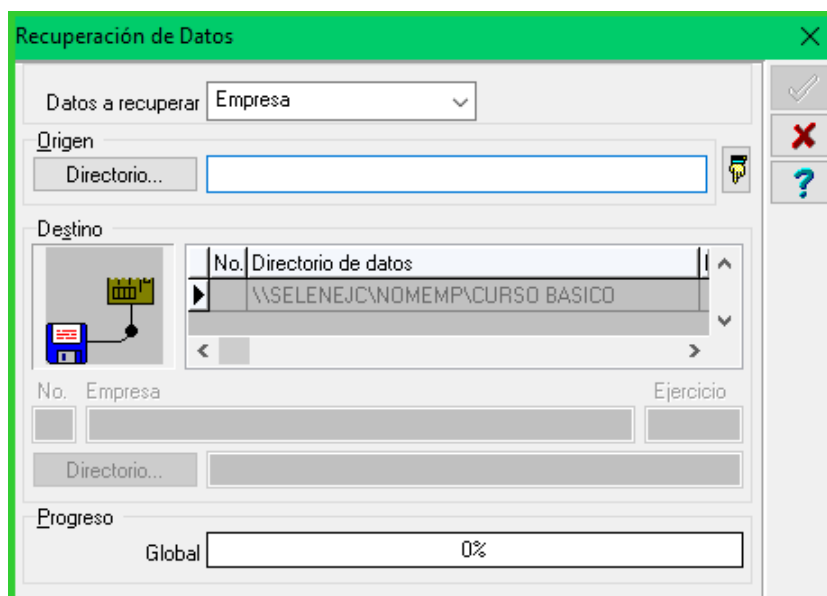
## Recuperar respaldo Empresa

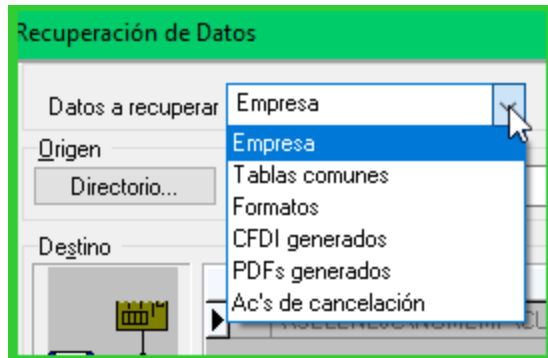
Para poder recuperar no debe tener ninguna empresa abierta, si tiene alguna empresa abierta vaya al menú Archivo – cerrar empresa.



Vaya al menú Archivo – Recuperar respaldo.

Mostrará la siguiente ventana, en la que se le indicará los datos a recuperar y la ruta en la cual se restaurara la información.



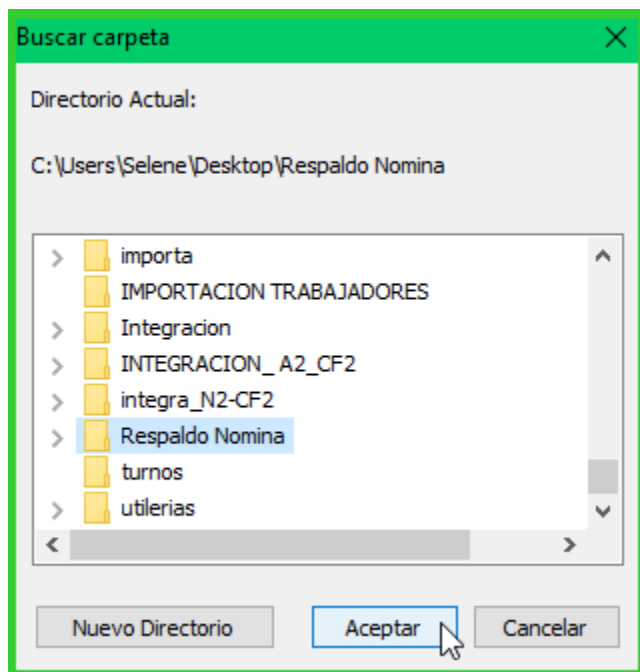
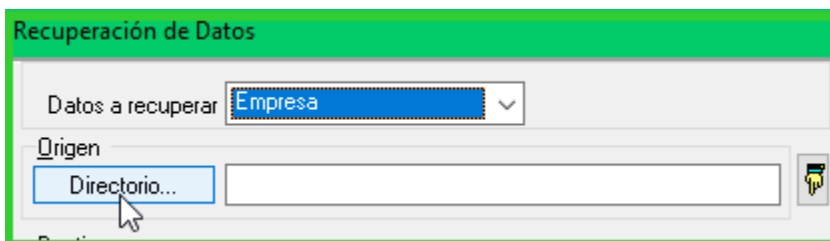


Datos a recuperar: En este parámetro del listado debe seleccionar el respaldo a recuperar.

El primer respaldo que debe recuperarse es: Empresa

### Directorio Origen

Una vez que le indico al sistema que datos se van a recuperar – de clic en el botón “Directorio”.



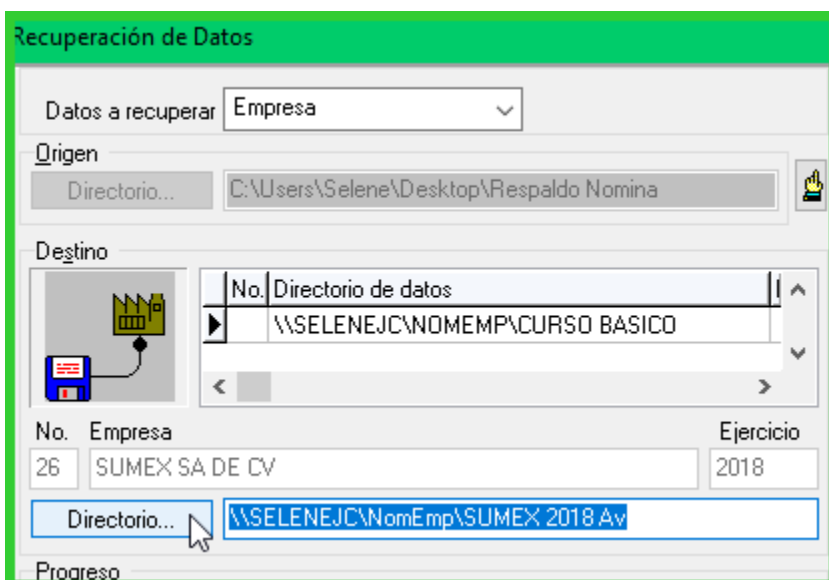
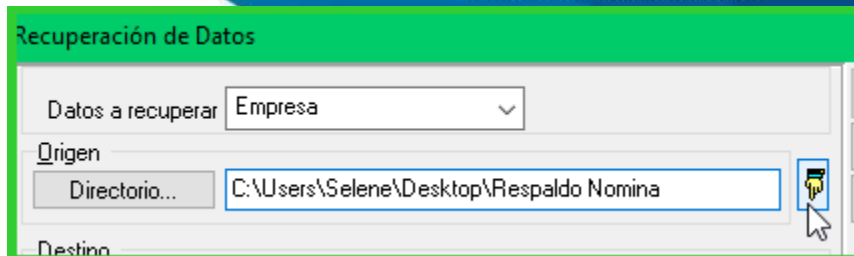
En el buscador que le muestra el sistema, localice la carpeta que contiene el respaldo de la información que se desea restaurar.

Seleccione la carpeta y de clic en el botón “Aceptar”.

Regresará a la ventana principal y en Directorio se mostrará la ruta en la que se encuentra el respaldo.

De clic en el botón de la manita apuntando hacia abajo.

### Directorio Destino



En automático se habilitará la parte inferior de la ventana.

Por default mostrara la ruta original de la empresa de la que se hizo el respaldo.

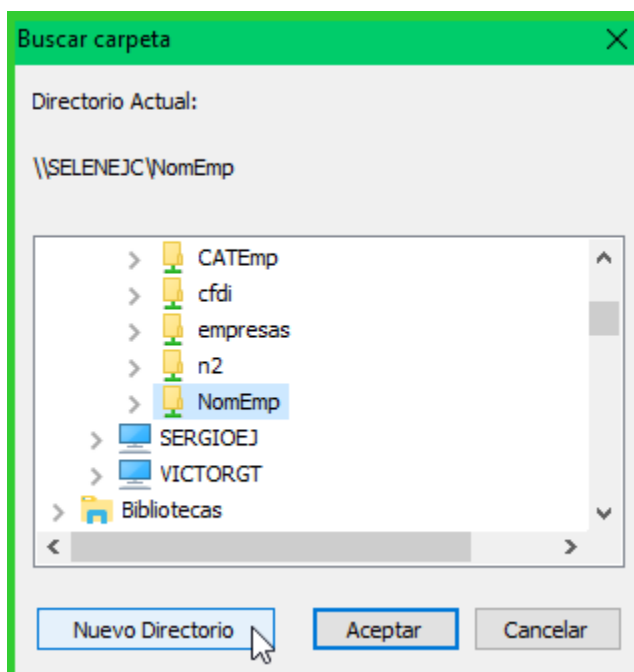
Para poder restaurar el respaldo, se creará una nueva carpeta, ya que si se intenta restaurar en el mismo directorio no se recuperará la información de forma correcta, para ello de clic en "Directorio"

En el buscador que le muestra el sistema, localice su carpeta de base de datos, ejemplo:

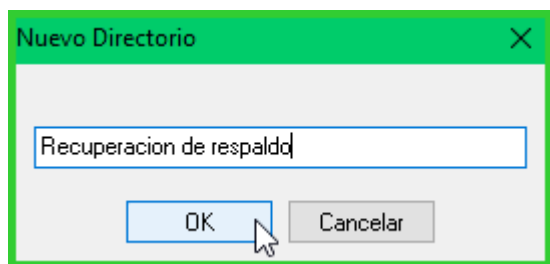
Sistema monousuario: C:\Program Files\C2K\N2\Empresas

Sistema en Red: \\SELENEJC\NomEmp

Una vez localizada la carpeta de su base de datos – selecciónela – y de clic en el botón "Nuevo Directorio".

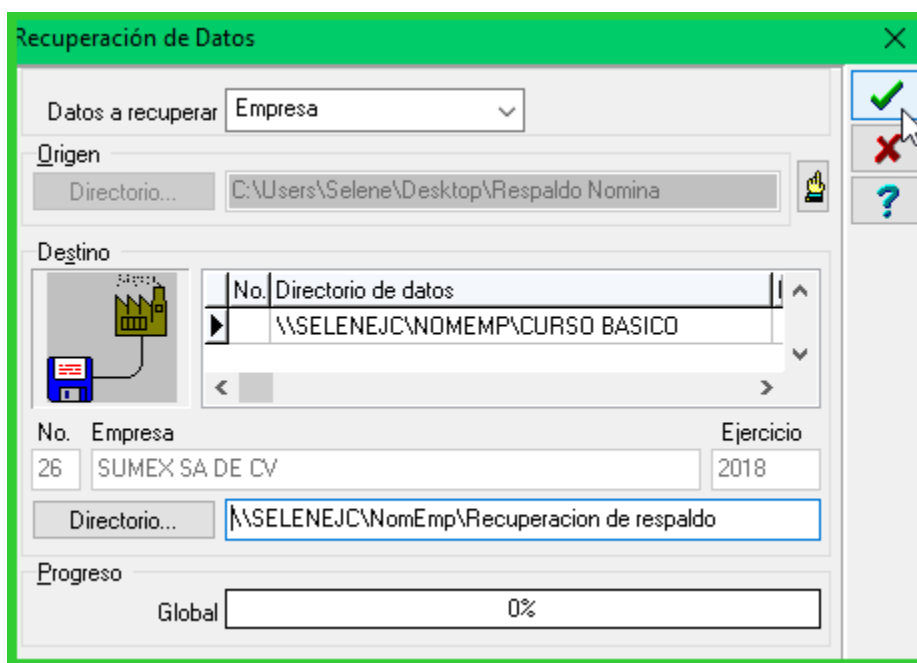
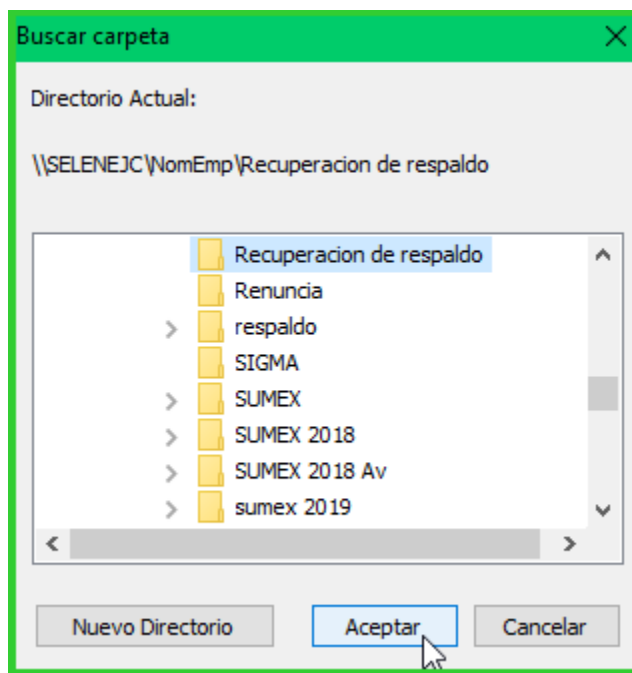






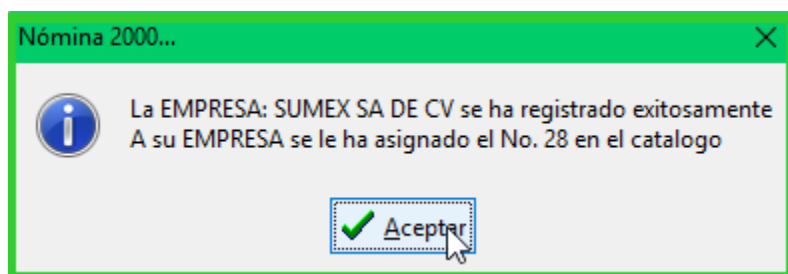
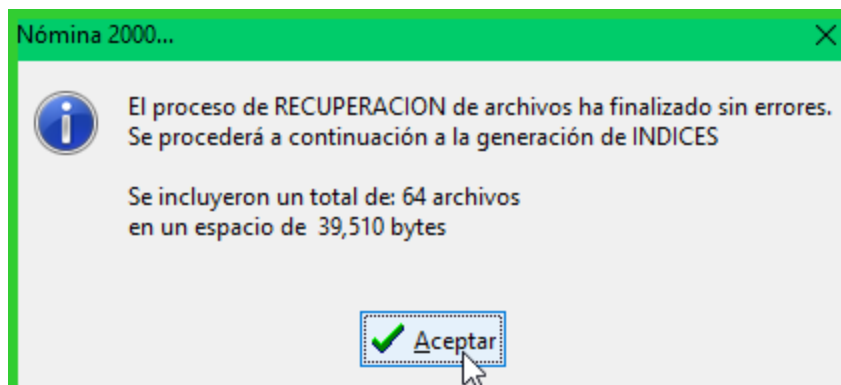
En el espacio en blanco escriba el nombre de la carpeta en la que se restaurara su información y de clic en el botón "OK"

Seleccione la carpeta que se creó – de clic en el botón "Aceptar"



Por último, de clic en el botón de la paloma verde.

Le mostrara el siguiente mensaje, de clic en "Aceptar" para que puede continuar con la recuperación de información.



Al final mostrara un mensaje haciendo mención que la empresa se registro de forma exitosa y el numero con el que ahora aparece en el listado.

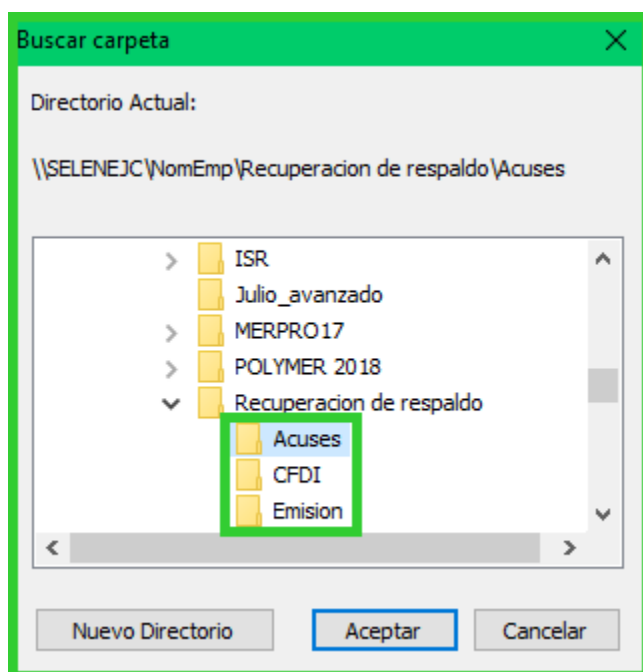
En el listado de apertura de empresas podrá observar el registro que contiene la información recuperada.

Apertura de Empresas				
	Número	Nombre de la Empresa	Directorio de Datos	Ejercicio
	23	SUMEX SA	\\SELENEJC\NOMEMP\AVANZADO 2018	2018
	24	SUMEX SA DE CV	\\SELENEJC\NOMEMP\SUMEX 2018	2018
	25	POL	\\SELENEJC\NOMEMP\PO	2018
	26	SUMEX SA DE CV	\\SELENEJC\NOMEMP\SUMEX 2018 AV	2018
	27	SUMEX SA DE CV	\\SELENEJC\NOMEMP\20_18	2018
	28	SUMEX SA DE CV	\\SELENEJC\NomEmp\Recuperacion de respa	2018

## Recuperar respaldo CFDI, PDF y Acuses

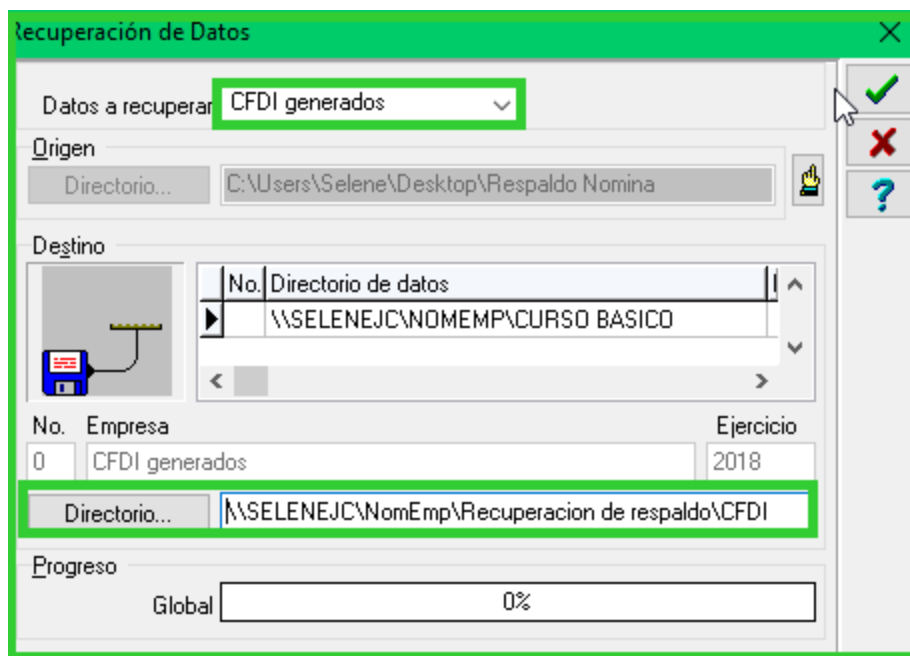
La recuperación de este respaldo es muy importante si se desea consultar estos archivos desde el mismo sistema, si no se cuenta con este respaldo no podrá consultarlos y tendrá que abrirlos de forma manual, es decir, tendrá que buscar el archivo y abrirlo.

Para el proceso de recuperación de CFDI's, PDF's, Formatos y Acuses de cancelación, es el mismo proceso en Directorio Origen.



Pero en Directorio Destino, se debe crear una carpeta por cada respaldo (CFDI, PDF y Acuses) dentro de la carpeta en la que se recupero la información

CFDI's generados



**Recuperación de Datos**

Datos a recuperar: PDFs generados

Origen  
Directorio...: C:\Users\Selene\Desktop\Respaldo Nomina

Destino  
No. Directorio de datos: \\SELENEJC\NOMEMP\CURSO BASICO

No. Empresa: 0  
Empresa: PDFs generados  
Ejercicio: 2018

Directorio...: \\SELENEJC\NomEmp\Recuperacion de respaldo\Emission

Progreso  
Global: 0%

PDF's generados

Acuses  
Cancelación

**Recuperación de Datos**

Datos a recuperar: Ac's de cancelación

Origen  
Directorio...: C:\Users\Selene\Desktop\Respaldo Nomina

Destino  
No. Directorio de datos: \\SELENEJC\NOMEMP\CURSO BASICO

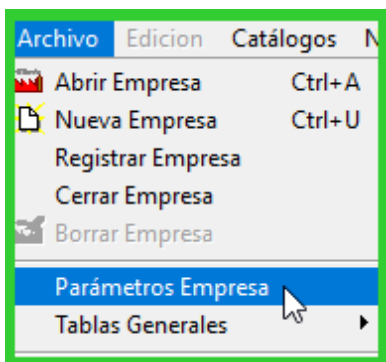
No. Empresa: 0  
Empresa: Archivos de acuses  
Ejercicio: 2018

Directorio...: \\SELENEJC\NomEmp\Recuperacion de respaldo\Acuses

Progreso  
Global: 0%

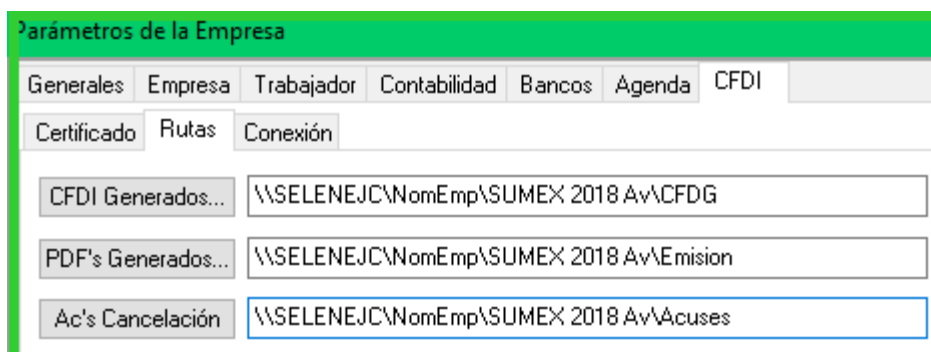


Una vez recuperados los respaldos, es importante cambie las rutas en las que ahora se almacenarás los CFDI, PDF y Acuses



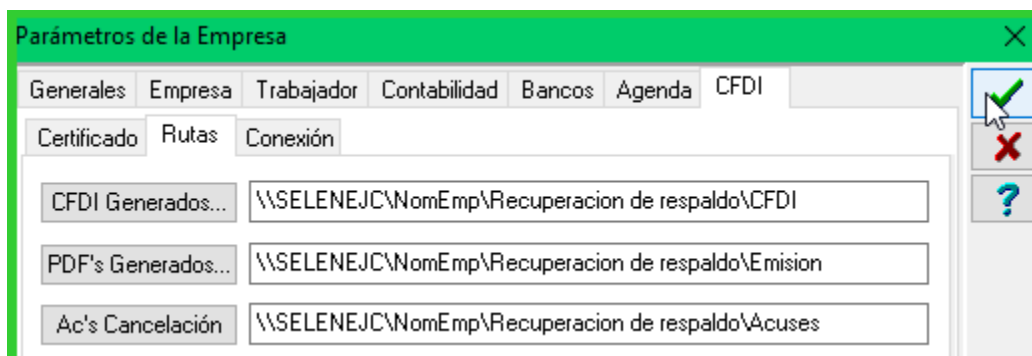
Para ello vaya al menú Archivo – Parámetros empresa

Pestaña CFDI –  
subpestaña Rutas



Direccione en CFDI Generados, PDF's generados y Ac's Cancelación, la carpeta correspondiente que anteriormente se generó y guarde con paloma verde.

Para el próximo timbrado o cancelación, se almacenarán los archivos correspondientes en la ruta indicada.



## Recuperar respaldo Tablas comunes

Para recuperar un respaldo de tablas comunes es el mismo proceso de Directorio Origen.

Solo que no se debe crear un directorio nuevo para recuperar la información.

Se debe direccionar tal cual, a la carpeta de su base de datos, ejemplo:

Sistema monousuario:  
C:\Program  
Files\C2K\N2\Empresas

Sistema en Red:  
<\\SELENEJC\NomEmp>

**Nota:** Si el sistema es en red, debe verificar que en ninguna terminal tengan el sistema abierto, ya que este respaldo se recupera directamente en la carpeta de Base de Datos y si se recupera de forma incorrecta se puede dañar el directorio de Empresas o NomEmp, por lo que tendrían que regenerar el directorio con la [Guía 877](#)

## **¡¡¡¡¡IMPORTANTE!!!**

Por seguridad de su información, se recomienda generar respaldo de su información constantemente ya que no estamos exentos a que se corrompa alguna base de datos o bien alguna operación realizada en el sistema no sea correcta, así mismo es importante guardar los respaldos en un disco externo o bien una USB ya que todos estamos expuestos a que algún día falle el equipo de computo y los respaldos están en el mismo equipo.

**¡Comuníquese con nosotros!**

Contáctenos a los teléfonos: 616 2122

e-mail: [soporte\\_cruzare@hotmail.com](mailto:soporte_cruzare@hotmail.com)